

Sehr geehrte Frau Bauer

vielen Dank für Ihre Nachfrage. Auch wir haben die Ergebnisse der in dem Spiegel-Artikel vom 8.7.2022 zitierten Studie zur Datensicherheit bei Anbietern von Kita-Apps mit großer Sorge zur Kenntnis genommen, denn gerade so sensible Daten, wie die von Kindern und Eltern müssen mit großer Sorgfalt verarbeitet und vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden. Umso erschütternder ist es festzustellen, dass zahlreiche Anbieter hier verantwortungslos mit personenbezogenen Daten umgehen und mitunter scheinbar sogar darauf ein Geschäftsmodell aufgebaut haben.

Gleichzeitig freuen wir uns, dass wir im Vergleich der Ergebnisse der Studie zu den wenigen Anbietern gehören, die gut abgeschnitten haben. Eltern und Einrichtungen können Kitaportfolio also ohne Bedenken nutzen. Die von den Autoren angesprochenen Verbesserungspotenziale nehmen wir Ernst. Wir verbessern unser Angebot kontinuierlich, um unseren Kunden ein bestmögliches Nutzungserlebnis unter höchsten Sicherheitsstandards anbieten zu können. Anders als bei vielen anderen Anbietern arbeiten wir zur Datenspeicherung ausschließlich mit deutschen Betreibern von Rechenzentren zusammen, sodass sichergestellt ist, dass die Daten der Kinder und Eltern ausschließlich DSGVO-konform auf europäischen Servern gespeichert sind. Unsere Hosting-Partner werden regelmäßig für Ihre hohen Sicherheitsstandards ausgezeichnet.

Was grundsätzlich bei der Betrachtung der Ergebnisse der Studie zu beachten ist, dass wir anders als viele andere Anbieter unsere Plattform ausschließlich webbasiert betreiben. Die in der Studie untersuchte App dient lediglich zum Einspielen von Foto- und Videoaufnahmen aus dem Einrichtungsalltag durch die Pädagog\*innen auf unsere Webplattform. Es findet über die App keine weitere Kommunikation statt, die Einrichtungen können darüber nicht mit den Eltern kindbezogene Informationen teilen, Eltern können darüber keine Fotos oder Informationen aus dem Kitaalltag einsehen und auch keine Stammdaten oder andere personenbezogenen Daten einsehen oder bearbeiten. Somit können wir sicherstellen, dass es über die App zu keinen unberechtigten Zugriffen auf Nutzerdaten bei Kitaportfolio kommen kann.

Wir sind uns unserer hohen Verantwortung bewusst und arbeiten ständig an der Verbesserung von Kitaportfolio. Die Ergebnisse der Studie zeigen: Kitaportfolio ist sicher.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards,

i.A. Ferdinand Bostelmann-Reh

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit